

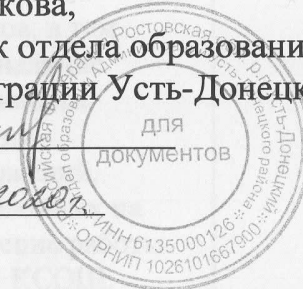
УТВЕРЖДАЮ

И.В. Васькова,
начальник отдела образования
Администрации Усть-Донецкого района

(подпись)

(дата)

03.08.2020г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2020 году
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Крымской средней общеобразовательной школы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие на официальном сайте организации информации дистанционных способов обратной связи	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном	декабрь, 2020г.	Директор школы Агафонов А.Н., заместитель директора по УР Елисеева С.А., заместитель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону,	31 декабря 2020г.

<p>и взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>1. электронных сервисов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 	<p>сайте МБОУ КСОШ.</p> <p>Проведение опросов, консультаций.</p>		<p>директора по ВР Брындина Л.Ю.</p>	<p>по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБОУ КСОШ.</p>	
<p>2. Необеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Разработка анкеты для опроса граждан</p>	<p>декабрь, 2020г.</p>	<p>Директор Агафонов А.Н. заместитель директора по УР Елисеева С.А.</p>	<p>Разработана анкета для опроса граждан и размещена гиперссылка на нее.</p>	<p>31 декабря 2020г.</p>
<p>3. Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p>	<p>Размещение информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p>	<p>декабрь, 2020г.</p>	<p>Директор школы Агафонов А.Н., заместитель директора по УР Елисеева С.А., заместитель директора по ВР Брындина Л.Ю.</p>	<p>На официальном сайте МБОУ КСОШ создан раздел «Дистанционное обучение». Размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного</p>	<p>До 31 декабря 2020г.</p>

				обучения и дистанционных образовательных технологий.	
4.Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации, о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации, о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников, об общем стаже работы, стаже работы по специальности, о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.	Размещение информации о педагогических работниках	декабрь, 2020г.	Директор школы Агафонов А.Н., заместитель директора по УР Елисеева С.А., специалист отдела кадров Богданова М.В.	Размещена информация о уровне образования педагогических работников организации, о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации, о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников, об общем стаже работы, стаже работы по специальности, о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.	До 31 декабря 2020г.

				работников организации.	
5.Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	Размещение информации о	декабрь, 2020г.	Директор школы Агафонов А.Н., заместитель директора по УР Елисеева С.А., специалист отдела кадров Богданова М.В.	Размещена информация	До 31. декабря 2020г.
6.Отсутствие информации о дальнейшем месте учебы, трудоустройстве выпускников.	Размещение информации о дальнейшем месте учебы, трудоустройстве выпускников.	декабрь, 2020г.	Директор школы Агафонов А.Н., заместитель директора по УР Елисеева С.А.	Размещена информация о дальнейшем месте учебы, трудоустройстве выпускников.	До 31. декабря 2020г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Наличие и понятность навигации внутри организации.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий.	декабрь, 2020г.	Директор школы Агафонов А.Н., заместитель директора по УР Елисеева С.А., заместитель директора по ВР Брындина Л.Ю., завхоз Краснянская О.А.	Наличие информационных стендов, указателей, табличек на кабинетах и других помещениях.	До 31 декабря 2020г.
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий.	декабрь, 2020г.	Директор школы Агафонов А.Н., завхоз Краснянская О.А.	Наличие мнемосхемы на фасаде здания у входа	До 31 декабря 2020г.

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах,	В течение 2020 года	Директор школы Агафонов А.Н., заместитель директора по УР Елисеева С.А., заместитель директора по ВР Брындина Л.Ю., руководитель методического совета Тёхина Г.М.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2020г.

	конференциях, конкурсах.				
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования (в т.ч., на официальном сайте МБОУ КСОШ). Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа: используя официальный сайт и иные электронные сервисы, организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций.	В течение 2020 года	Директор школы Агафонов А.Н., заместитель директора по УР Елисеева С.А., заместитель директора по ВР Брындина Л.Ю., руководитель методического совета Тёхина Г.М., классные руководители 1-11 классов.	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ КСОШ.	До 31.12.2020г.

Директор МБОУ КСОШ

